



 **Gentilin**
OIL-FREE. THE NEW NORMAL.

**I 5 CONSIGLI DA SEGUIRE PER
RIDURRE I COSTI AUMENTANDO
LA QUALITÀ DEI TUOI SERVIZI.**





I 5 CONSIGLI DA SEGUIRE PER RIDURRE I COSTI AUMENTANDO LA QUALITÀ DEI TUOI SERVIZI

- 5** | Introduzione
- 6** | Sfrutta al meglio lo spazio del tuo studio e mettilo a valore
- 8** | Garantisci a clienti e operatori il comfort di un ambiente silenzioso
- 10** | Mantieni salubre il tuo studio
- 12** | Previene le interruzioni di servizio e i rischi di chiusura dello studio
- 14** | Riduci al minimo i costi operativi delle tue attrezzature
- 16** | Perché scegliere compressori Gentilin



Introduzione

Ti è mai capitato di sentire o di pronunciare questa frase? «Si stava meglio quando si stava peggio, i margini di guadagno non sono più quelli di una volta». Se non l'hai pronunciata di sicuro ti suonerà familiare.

È così nel **settore odontoiatrico** ma anche negli altri settori, nessuno escluso. Ma allora è possibile assicurare al professionista un **profitto equo**, bilanciando tra loro il giusto risparmio e la soddisfazione di una clientela sempre più informata ed esigente, magari anche tenendo a bada una concorrenza sempre più spietata? Non è facile ma sì, si può fare! E nelle prossime pagine cercheremo di farti capire come.

Nel complesso scenario del presente **non è più sufficiente saper svolgere al meglio la propria professione**, garantendo al cliente la massima qualità e competenza.

È altrettanto importante avere la capacità di **saper ridurre al minimo i costi e gli sprechi**, adottando so-

luzioni intelligenti all'interno del proprio studio come ad esempio la scelta dei «giusti» fornitori e partner, siano essi di prodotti o servizi.

Tra i **costi** che incidono di più nella gestione di un'attività nel settore odontoiatrico vi sono quelli di **affitto dei locali** e quelli di **acquisto e manutenzione delle attrezzature**. La soluzione per ridurli però non può essere quella di scegliere prodotti e attrezzature più economiche. All'illusione del risparmio iniziale si sostituirebbe in breve tempo l'abbassamento della qualità del servizio erogato al cliente con la conseguenza di ingenti perdite in termini di reputazione e di profitti.

Noi che ci occupiamo da oltre 40 anni di prodotti e attrezzature per i settori dentale e medicale conosciamo bene questi problemi e per aiutarti abbiamo riassunto in questo ebook, i 5 consigli da seguire affinché sia tu che i clienti del tuo studio possano **risparmiare ed essere allo stesso tempo soddisfatti**.



Consiglio n° 1



1

Sfrutta meglio lo spazio del tuo studio **e mettilo a valore**

Come già detto, tra i costi a maggiore incidenza su una qualsiasi attività lavorativa ci sono quelli di affitto dei locali. E il settore odontoiatrico di certo non fa eccezione, anzi. La necessità di essere presenti laddove

il cliente si aspetta di trovare il professionista adatto alle sue necessità, spinge la localizzazione di molti studi nei centri delle città dove gli affitti sono molto più alti e lo spazio a disposizione è piuttosto ridotto.



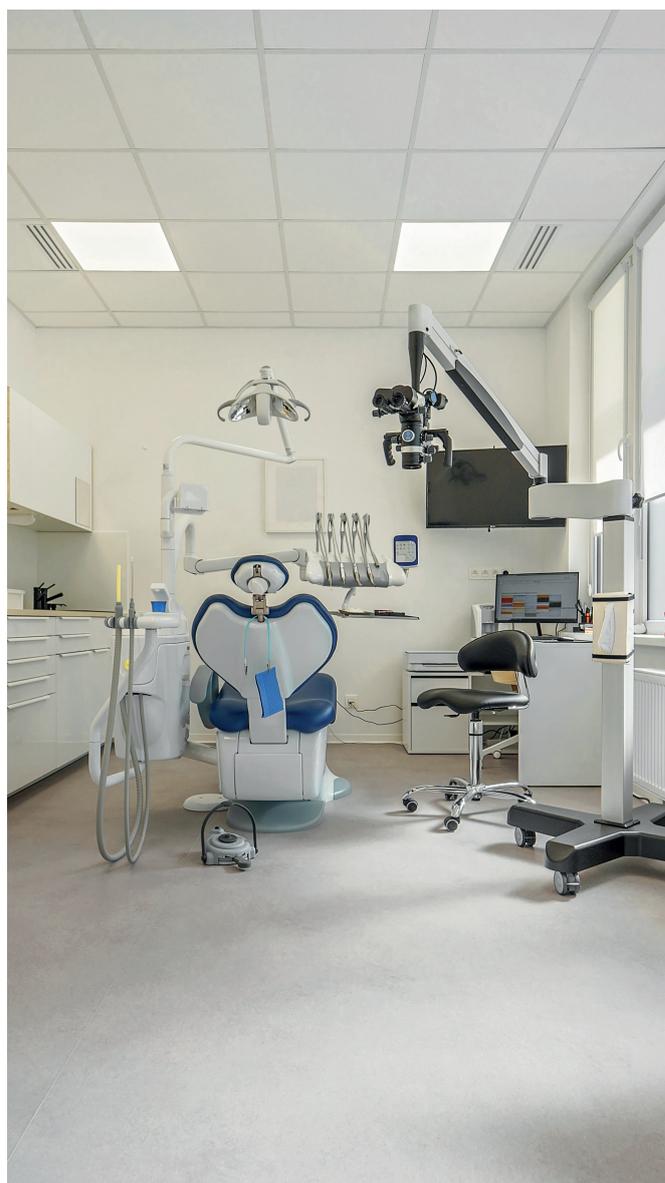
In questo senso è fondamentale poter **garantire il miglior sfruttamento e il massimo rendimento dai metri quadri** di cui il tuo studio dispone, minimizzando gli spazi «morti» - cioè quelli dove non vi sono postazioni per poter operare sui pazienti - che non producono valore.

Da qui viene ad esempio la necessità di ridurre al minimo la sala macchine. Un possibile e potenziale problema dato che **le attrezzature sono voluminose** e hanno bisogno di spazi per motivazioni tecniche e di certificazione.

Ecco allora che risulta **fondamentale dotarsi di attrezzature** che siano **ergonomicamente studiate** per occupare il minor spazio possibile, garantendo sempre i massimi livelli di prestazione e di affidabilità.

Uno degli elementi fondamentali su cui porre attenzione durante la scelta di un compressore o di un aspiratore (ma anche di qualsiasi altra attrezzatura) è il **rapporto VOLUME/PRESTAZIONI**. Attrezzature con un rapporto VOLUME/PRESTAZIONI elevato permettono di risparmiare metri quadri e di conseguenza di incidere positivamente sugli affitti dei locali.

Allo stesso tempo, poter disporre di compressori e di aspirazioni che siano **studiati per funzionare in ambienti ostili** - come a temperature ambientali elevate e in locali con bassa aerazione - diventano un **plus** che permette di **risparmiare** sia in termini di **progettazione e realizzazione della sala** (ad esempio evitando di installare costosi sistemi di climatizzazione o aerazione forzata) sia nell'impiego di eventuali spazi rimasti inutilizzati da abbellire per rendere più confortevole il tuo studio.





Garantisci a clienti e operatori il comfort di un ambiente silenzioso

Una delle migliori soluzioni per garantire la soddisfazione del cliente è quella di mettergli a disposizione un ambiente confortevole per avviarlo alle cure.

È nota l'ansia che accompagna buona parte dei pazienti quando devono recarsi in uno studio odontoiatrico.



Accoglierli in un ambiente ostile e rumoroso non farebbe altro che amplificare questo disturbo. Per aumentare la **sensazione di sicurezza** e la **tranquillità dei tuoi pazienti** dunque è fondamentale accoglierli in un ambiente comodo, pulito e soprattutto silenzioso.

L'effetto benefico che ne deriverà per te e per i tuoi operatori si esprimerà in una maggiore concentrazione e in un minor affaticamento fisico. Di conseguenza **migliorerà l'efficienza**, la **qualità del lavoro svolto** e la **soddisfazione del tuo cliente**.

Di solito in uno studio odontoiatrico i rumori più fastidiosi provengono dalla sala macchine.

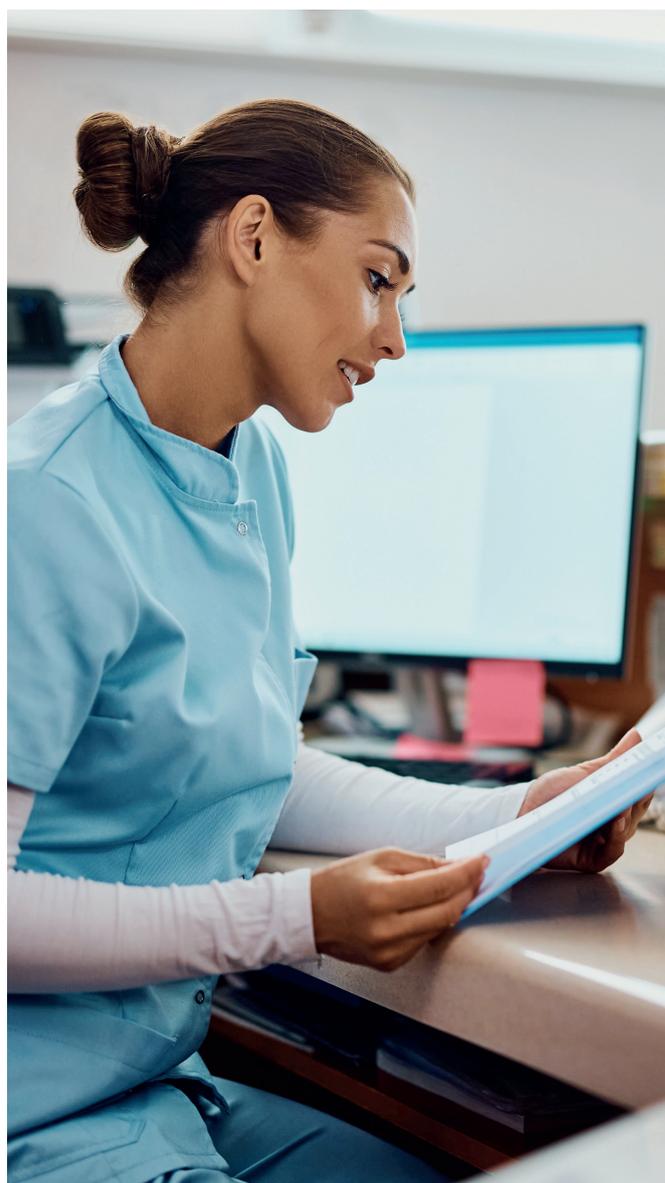
Ecco allora pronte **due soluzioni** che ti consigliamo per fare in modo che questi rumori siano solo un lontano ricordo: **predisporre** la sala macchine con un **sistema di insonorizzazione adeguato** ha i vantaggi di una **totale insonorizzazione**, la **silenziosità** e la **soddisfazione del cliente**; mentre gli svantaggi sono un elevato costo di progettazione e realizzazione, la necessità di mantenimento e una riduzione dei metri quadri utili.

La seconda soluzione è di **acquistare attrezzature** che siano state **studiate e progettate per garantire il minimo rumore** che ha come vantaggi **nessun costo di progettazione e realizzazione, nessun costo di mantenimento**, lo **spazio utile sfruttabile** a pieno e la **soddisfazione del cliente**; mentre lo svantaggio sono un investimento iniziale più elevato rispetto ad attrezzature più rumorose.

Sia che tu scelga la prima soluzione, sia la seconda o entrambe fai attenzione a due elementi:

- + Il **dato dei decibel (dB)** è **esponenziale**, anche solo 1 dB di differenza può dar luogo a disparità importanti in termini di silenziosità e comfort.
- + All'interno della tua sala macchine vi sono diverse attrezzature, il funzionamento in combinata di due o più di esse incrementerà esponenzialmente la sensazione del rumore percepita all'esterno.

Per farti capire meglio, se la sala macchine si trova allo stesso piano del tuo studio prediligi attrezzature che non superino i 75 dB di emissione acustica. Al di sopra di questo livello dovrai investire molto nell'insonorizzazione della sala stessa.



Consiglio n° 3



3

Mantieni salubre il tuo studio

Il mantenimento di un ambiente salubre è forse la componente più importante nell'attività di uno studio odontoiatrico. Tale condizione è imprescindibile sia per garantire a te, ai tuoi

operatori e ai tuoi clienti un ambiente sicuro, sia per operare in piena conformità alle norme di igiene e di sicurezza richieste dagli organi di controllo e supervisione.



Spesso questo aspetto viene trascurato. Ciò non deriva per forza dalla negligenza di operatori e tecnici di settore, ma più spesso dalla mancanza di conoscenza dei rischi derivanti non solo dall'utilizzo di strumentazioni che entrano direttamente in contatto con i pazienti, ma anche dalle altre attrezzature in funzione, siano esse in studio o in sala macchine. E il **rischio di contaminazione** si cela spesso dove mai si penserebbe possibile.

Pensare che sia sufficiente sanificare e disinfettare tutte le superfici delle sale operatorie e sterilizzare gli strumenti che vanno a contatto con operatori e

pazienti è un errore. Sono operazioni fondamentali, certo, ma non sono sufficienti per garantire il mantenimento della salubrità nel tuo studio.

È anche in funzione di questo scopo che diventa fondamentale scegliere l'attrezzatura e i dispositivi della tua sala macchine in maniera consapevole.

In primis **evita i compressori lubrificati a olio**. La nebulizzazione nell'aria di tale sostanza arriverebbe ai manipoli e finirebbe nelle bocche dei tuoi pazienti, oltre a essere inalata nell'ambiente circostante. Per questo l'utilizzo di **compressori oil-free** (senza olio

lubrificante) è fondamentale per garantire un **primo livello di sicurezza** rispetto alla contaminazione di strumenti, operatori e pazienti. Il solo utilizzo di compressori oil-free non è però sufficiente a garantire un adeguato standard di sicurezza.

Di base i compressori comprimendo l'aria umida presente nell'ambiente, concentrano anche quote elevate di condensa che diventa potenziale veicolo di funghi, virus e batteri. Per questo è fondamentale che il compressore del vostro studio sia **equipaggiato con un essiccatore d'aria che garantisca l'eliminazione della condensa** e quindi della gran parte degli agenti contaminanti in essa contenuti. Ed è fondamentale che il grado di essiccazione garantito (che si esprime in DEW POINT, in italiano "Punto di rugiada") sia elevato, quindi preferite compressori dotati di essiccatori che garantiscono un **DEW POINT di almeno -20°C**.

Spesso **anche il sistema di essiccazione non basta** per garantire la massima salubrità e sicurezza dello studio. Sai bene che la funzione dell'aspiratore chirurgico è quella di gestire le sostanze biologiche in entrata e in uscita che però non sempre verranno trattenute dagli **appositi sistemi di filtrazione**. Sebbene un aspiratore di qualità e una buona installazione (ergo un buon sistema di drenaggio delle sostanze aspirate) possa fare la differenza nella quantità di contaminanti che si liberano nell'aria, devi considerare che nella tua sala macchine il compressore - che nel 99% viene posizionato a fianco all'aspiratore - aspira quella stessa aria contaminata dall'aspiratore, la rimanda ai manipoli e di conseguenza all'interno delle sale operatorie.

Per evitare il rischio di contaminazione quindi è fondamentale che il compressore sia dotato di un **filtro sterilizzatore** (abbattente batterico da 0,01 micron). Tale dispositivo **elimina batteri e virus** azzerando di conseguenza i rischi per te, i tuoi operatori e i tuoi pazienti.

Se il tuo attuale compressore ne è sprovvisto puoi rimediare con degli sterilizzatori o filtri antibatterici già in commercio e installarli tra il compressore e l'impianto pneumatico del tuo studio.

Ricordati sempre che **la cosa più importante è la tua salute, quella dei tuoi operatori e dei tuoi pazienti**. La sala macchine, se attrezzata con dispositivi non idonei, può diventare un ambiente pericoloso dove l'insorgere di virus e batteri possono metterla seriamente a rischio.



Consiglio n° 4



4

Previene le interruzioni di servizio e i rischi di chiusura dello studio

Immagina questa scena. Nel tuo studio si lavora a pieno regime con un elevato afflusso di clienti. Tutti i tuoi operatori sono occupati e le persone entrano ed escono, una dopo l'altra, come previsto dal tuo programma giornaliero. Sta procedendo tutto bene, sei soddisfatto di queste performance però sei anche un po' preoccupato.



Non ti ricordi bene se tutte le attrezzature impiegate sono funzionali e in grado di sostenere quel carico di lavoro. L'aspiratore non lo guardi da un po', il compressore è in uso da diversi anni e non ricordi nessuno che ti abbia mai detto chiaramente se e quando dovrebbe essere revisionato o sostituito.

Beh un po' d'ansia ti viene. Stai tranquillo lo abbiamo solo immaginato. Tieni però presente che una situazione del genere può verificarsi e avere dei risvolti importanti. Basta che il compressore si surriscaldi e vada in blocco, o che l'aspiratore chirurgico si fermi a causa di un guasto per compromettere irrimediabilmente

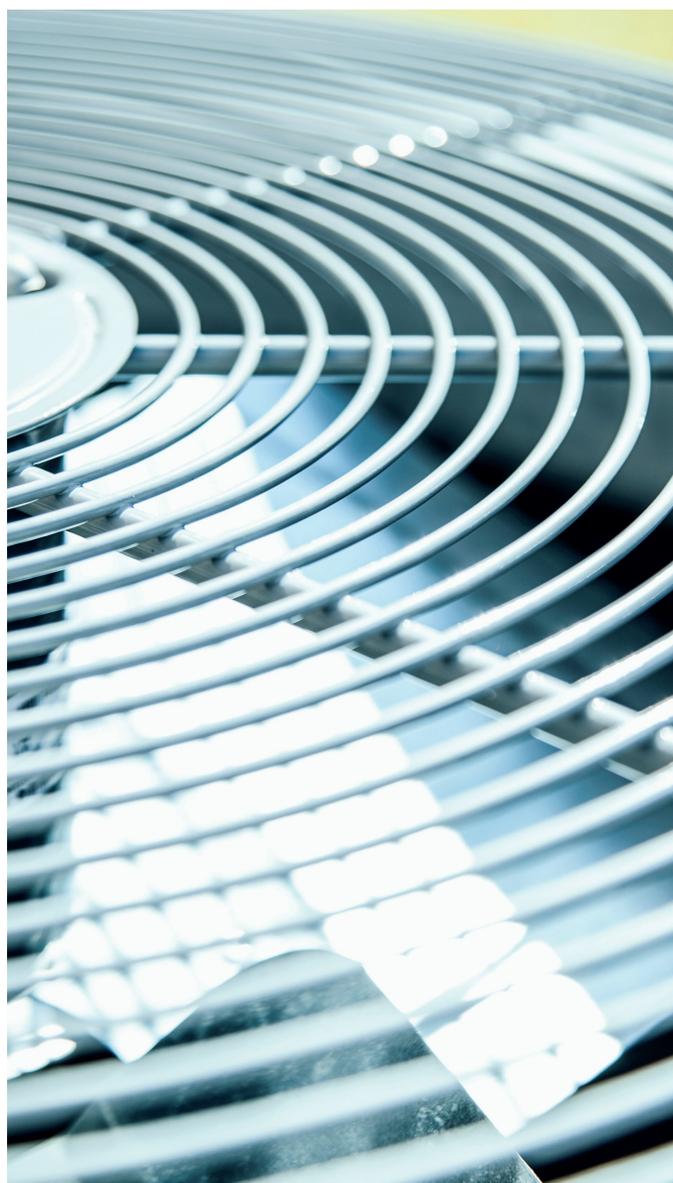
la tua giornata di lavoro, creando disagio ai tuoi pazienti che, insoddisfatti, potrebbero perdere fiducia a discapito della tua professionalità e di quella del tuo studio. E anche i profitti ne risentirebbero...

Il compressore e l'aspiratore sono il cuore pulsante del tuo studio. Un guasto ma anche un semplice surriscaldamento di queste attrezzature, oltre a richiedere quasi sempre il costoso intervento di un tecnico specializzato, può fermare la tua attività per diverse ore o, nella peggiore delle ipotesi, per giorni prima di essere risolto. I costi e le perdite conseguenti possono essere enormi.

La mancanza di fiducia da parte dei clienti o il danno alla reputazione, altrettanto. Per evitare che questo accada ricordati di:

- + Acquistare compressori o aspiratori che garantiscano un **ciclo di utilizzo in S1** (a funzionamento continuo al 100%, senza necessità di stop di raffreddamento) e che possano **funzionare a temperature ambientali fino a 40°C o ancora meglio a 50°C**.
- + Impostare un'aerazione controllata della sala macchine che garantisca una **temperatura ambientale non superiore ai 40°C** (la soglia di funzionamento in sicurezza della maggior parte delle attrezzature).
- + Assicurarti che l'**installazione del compressore e dell'aspirazione chirurgica** sia fatta in **maniera corretta** e nel rispetto delle indicazioni riportate nel manuale di istruzioni e messa in servizio.
- + Verifica che il compressore e l'aspirazione chirurgica abbiano in dotazione un **contatore che permetta il monitoraggio delle ore di effettivo servizio (ON)**.

Questo consentirà un monitoraggio costante del funzionamento delle tue attrezzature con il **vantaggio di poter individuare delle anomalie** (ad esempio a cicli superiori alle reali esigenze a causa di una perdita all'impianto dello studio o dei riuniti), **anticipare eventuali interventi di manutenzione** (se necessari), **evitando guasti improvvisi**.



Consiglio n° 5



5

Riduci al minimo i costi operativi delle tue attrezzature

Le attrezzature non «costano» solo in termini di spazio o di comfort. Ogni componente del tuo studio (e della tua sala macchine) ha un suo costo di acquisto (solitamente noto e chiaro) e un costo operativo (più difficile da calcolare e meno immediato).



Con i recenti aumenti dell'energia elettrica è sempre più importante fare attenzione all'**efficienza energetica della tua attrezzatura**. Prodotti che all'apparenza potrebbero sembrare economici in fase di acquisto, rischiano di rivelarsi nel tempo un «buco nell'acqua» in termini di consumo energetico.

Prendiamo sempre come esempio i compressori e le aspirazioni. Dotarsi di compressori e di aspirazioni a basso assorbimento (leggi a basso consumo energetico) a fronte di un piccolo sovrapprezzo iniziale ti garantirà un risparmio costante nei 10/15 anni di lavoro utile che ti assicurano.

Potresti avere la sensazione che il singolo strumento non possa fare una grande differenza in termini di consumi e costi, ma considera quando nel tuo studio avrai 4, 5 o 10 strumenti diversi in funzione contemporaneamente.

La **differenza rispetto al costo energetico mensile e annuale** si farà sentire, e «buttare» i tuoi soldi in spese non a valore - cioè che non hanno un diretto impatto sulla soddisfazione del tuo cliente o sul prestigio del tuo studio - non ha alcun senso.

I **soldi risparmiati in energia** potresti impiegarli per abbellire il tuo studio o investirli per aumentare la qualità dei prodotti utilizzati, per la gioia dei tuoi clienti.

Un altro importante costo da sostenere riguarda il **mantenimento al massimo dell'efficienza della tua attrezzatura**. Nel mercato vi sono prodotti di diverso genere e prezzo ma come spesso accade il risparmio iniziale potrebbe poi tradursi in due aspetti negativi:

- + Minor vita utile del prodotto e conseguente necessità di acquistare un prodotto nuovo.
- + Maggiori costi operativi dovuti alla necessità di interventi di manutenzione ordinaria più frequenti.

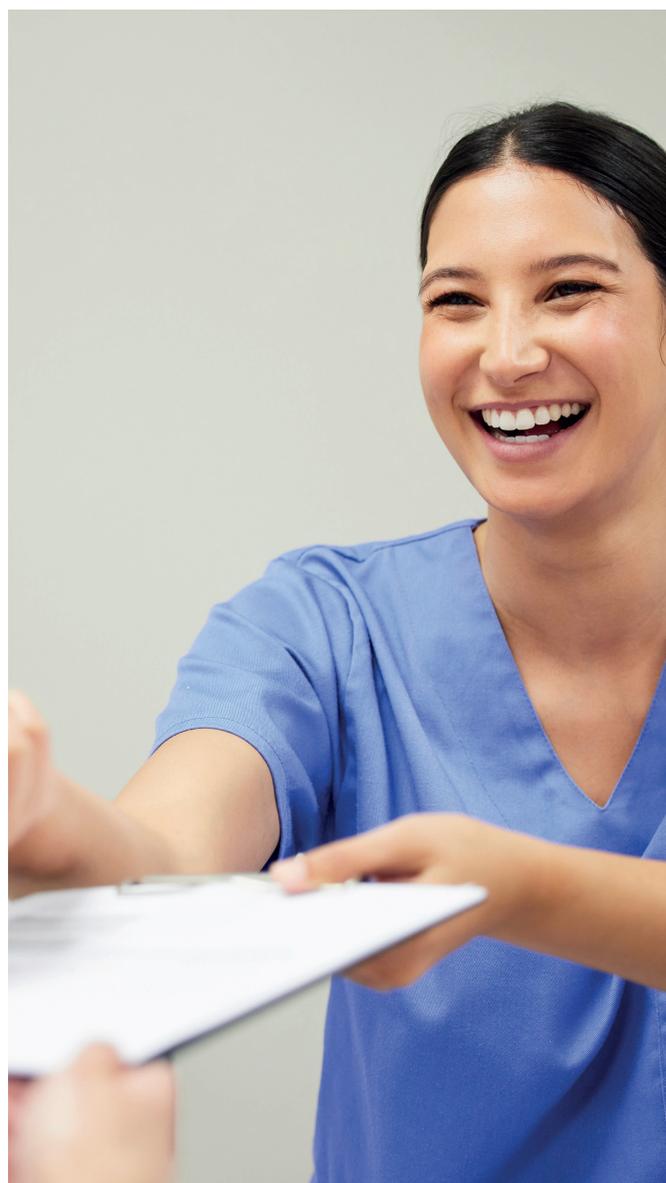
Il consiglio è quello di **fare subito la scelta giusta** cioè di attrezzature che garantiscano un **funzionamento ottimale** e alla **massima efficienza per almeno 5 anni** (meglio se 10) dalla loro installazione, **senza alcuna necessità di manutenzione**.

Se non puoi proprio fare a meno di un prodotto economico chiedi subito quale sia il ciclo vita del prodotto e quali e quanti interventi di manutenzione siano richiesti. Non è raro imbattersi in attrezzature che già al primo intervallo di manutenzione, risultano essere più costose dell'acquisto di un nuovo dispositivo.

E i compressori rientrano proprio in quella categoria di attrezzature e cioè che se scelte in maniera scorretta possono generare a cascata altri costi di manutenzione. Non è raro infatti dover sostituire manipoli corrosi per aver ricevuto aria con residui di condensa da compressori privi di sistemi di trattamento dell'aria (o con sistemi non performanti) o dover anticipare i tempi previsti di manutenzione ai riuniti o all'impianto pneumatico a causa della bassa qualità dell'aria immessa.

Come vedi quindi il risparmio iniziale nell'acquisto di attrezzature di bassa qualità viene ben presto vanificato da diversi aspetti negativi. Questo non è vero in assoluto, ma nel caso di compressori e aspirazioni chirurgiche è assolutamente determinante.

Infine presta attenzione anche ad un altro aspetto. Se prevedi di ampliare la tua attività in un futuro più o meno prossimo, assicurati di **acquistare compressori o aspiratori** che siano **studiati per poter garantire un aumento delle prestazioni**. In quel caso sai già che potrai aggiungere postazioni o riunirli nel tuo studio senza doverne acquistare di altri.



Spero che questi consigli ti siano stati utili e che mettendoli in pratica tu possa avere clienti soddisfatti dalla qualità dei tuoi servizi ma anche dal risparmio ottenuto.

GENTILIN sviluppa da anni i suoi prodotti tenendo conto della massima soddisfazione dei propri clienti. Questo è possibile solo passando attraverso la conoscenza dei problemi e delle difficoltà che i nostri clienti affrontano ogni giorno quando accendono i motori del loro business e della loro passione.

I prodotti GENTILIN sono **studiati per portare valore e risparmio al tuo studio**. Sono dispositivi silenziosi che garantiscono al tuo staff e ai tuoi pazienti un ambiente confortevole, silenzioso e soprattutto sicuro.

La nostra capillare rete di assistenza tecnica è inoltre garanzia di **massima affidabilità** e di **elevato servizio**, due componenti che non possono mancare nel tuo lavoro di tutti i giorni.

Come già detto, il compressore e l'aspiratore chirurgico sono il cuore pulsante della tua attività, **prenditene cura** come noi facciamo da 40 anni con tutti i nostri prodotti.

Perché scegliere compressori Gentilin

L'aria compressa che serve
nel minimo ingombro possibile.







 **Gentilin**
OIL-FREE. THE NEW NORMAL.



CONTATTACI

Gentilin Srl
Via delle Tezze 20/22
36070 Trissino (VI), Italy

ISO 9001:2015
CERTIFIED



info@gentilinair.com
www.gentilinair.com