Gentilin Srl è un'azienda specializzata nella **progettazione, produzione e distribuzione di compressori d'aria a secco (senza olio lubrificante)**, destinati a una clientela globale. Operiamo con tecnologie all'avanguardia e un forte orientamento all'innovazione, offrendo soluzioni ad alte prestazioni per diversi settori industriali.

La nostra Vision

Essere il punto di riferimento nel mercato globale della produzione e distribuzione di compressori d'aria a secco, anticipando le esigenze dei clienti e promuovendo uno sviluppo sostenibile, responsabile e innovativo.

La nostra Mission

Fornire ai nostri clienti le più avanzate soluzioni per la produzione di aria compressa a secco, garantendo produttività, efficienza e sicurezza.
Ci impegniamo nell'**innovazione continua**, nello **studio delle esigenze del mercato** e nello **sviluppo di tecnologie** che semplificano il lavoro quotidiano dei nostri clienti, migliorandone i risultati e contribuendo alla loro crescita.

La Direzione di Gentilin Srl intende formalizzare il proprio impegno a perseguire la **soddisfazione dei Clienti** e il **miglioramento continuo della qualità** dei prodotti e dei servizi offerti, nel rispetto dei requisiti della norma **UNI EN ISO 9001:2015**.
In particolare, l'Azienda si impegna a:

- garantire il controllo e il miglioramento costante della qualità dei prodotti e dei servizi erogati;
- promuovere la formazione e l'addestramento continuo delle risorse interne per accrescere competenze, consapevolezza e coinvolgimento;
- rispettare tutte le normative cogenti, di settore e contrattuali applicabili;
- rispettare il sistema di riferimento "**Décision du 21 décembre 2018**";
- rilasciare esclusivamente strumenti conformi a tutti i requisiti tecnici e normativi applicabili.

Obiettivi strategici

Attraverso il Sistema di Gestione per la Qualità, l'Azienda si propone di raggiungere i seguenti obiettivi:

- **soddisfazione piena dei clienti**, delle loro esigenze esplicite e implicite, attraverso l'ascolto attivo e la creazione di un rapporto di collaborazione e fiducia duraturo;
- **miglioramento continuo** del Sistema di Gestione e delle prestazioni aziendali, promuovendo l'innovazione tecnologica e organizzativa;
- **efficienza ed efficacia dei processi** produttivi e gestionali, orientati alla qualità e alla riduzione degli sprechi;
- **coinvolgimento e soddisfazione del personale**, valorizzando il contributo individuale e collettivo in un ambiente motivante e collaborativo;
- **incremento sostenibile del fatturato e della redditività**, garantendo allo stesso tempo la conformità ai requisiti e la responsabilità verso gli stakeholder.

Ulteriori **obiettivi misurabili** vengono definiti annualmente dalla Direzione e comunicati a tutti i livelli dell'organizzazione, affinché ciascuno possa contribuire in modo consapevole e responsabile.

Cultura della qualità e miglioramento continuo: il lavoro in team è uno dei nostri punti di forza.
Per questo, il **Sistema Qualità ISO 9001** è pienamente integrato nella cultura aziendale e **diffuso a tutti i livelli** affinché l'impegno per il miglioramento continuo sia condiviso da ogni persona che lavora per o con Gentilin Srl.

Impegni della Direzione

La Direzione si impegna a:

- **attuare e mantenere attivo** il Sistema di Gestione per la Qualità;
- **riesaminare periodicamente** la presente Politica per garantire l'adeguatezza, la coerenza con il contesto e con gli obiettivi strategici aziendali;
- **comunicare e diffondere** la Politica della Qualità a tutte le persone che operano per l'azienda o per conto di essa;
- **renderla disponibile al pubblico** e alle parti interessate rilevanti.

Trissino, 31/01/2025

Gentilin srl